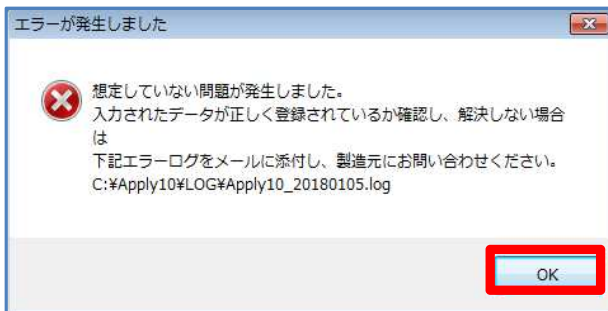


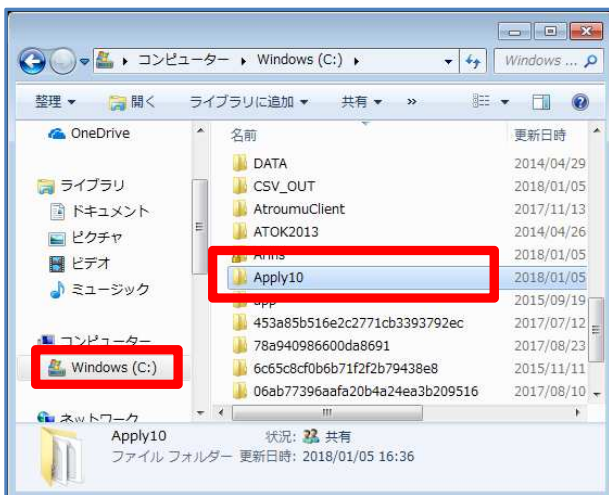
# エラーログの取得方法

『想定していない問題が発生しました。入力されたデータが正しく登録されているか確認し、解決しない場合は下記エラーログをメールに添付し、製造元にお問い合わせください。

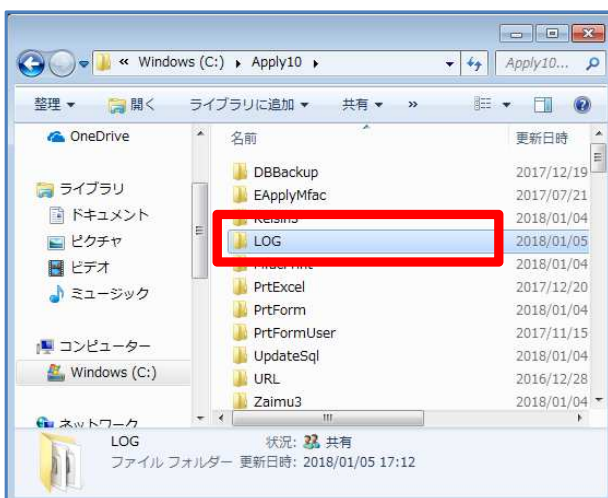
C:\¥Apply10¥LOG¥Apply10\_0000 (日付) .log』のメッセージが表示された時の対処法。



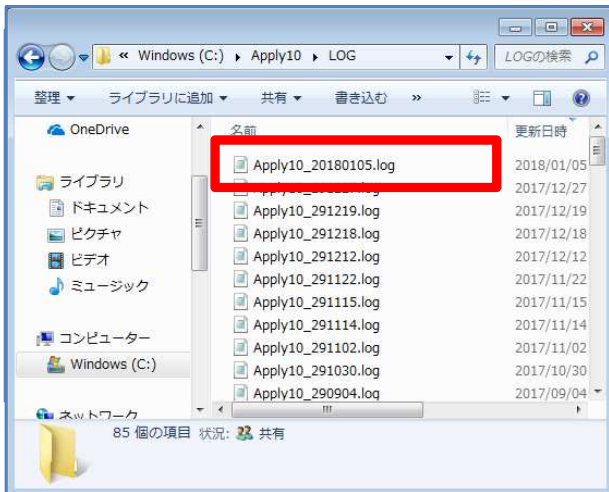
- (1) 「想定していない問題が発生しました。～」のメッセージが表示されましたら、[OK] をクリックします。



- (2) パソコンのエクスプローラーを立ち上げ、[Cドライブ (Windows(C:))] をクリックし、[Apply10] フォルダをクリックします。

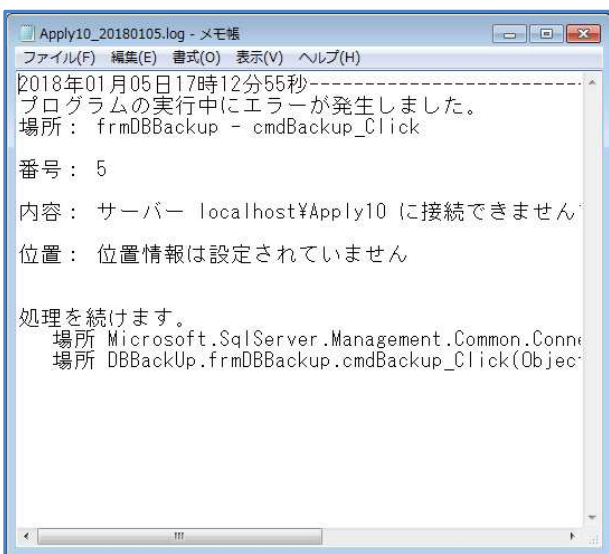


- (3) [LOG] フォルダをクリックします。



- (3) 「Apply10\_0000 (エラーメッセージが出た日付) .log」という題名のファイルを開きます。

※左図では、2018年1月5日にエラーメッセージが出た為、「Apply10\_20180105.log」のファイルを開きます。



- (4) エラーメッセージが出た日時の《内容》を確認し、エラーの原因が分からない場合は、FAXかメールにてエラーログをサポートセンターまでお送りください。

FAXでお送りいただける場合は、

「Apply10\_0000 (エラーメッセージが出た日付) .log」のファイルを開き、印刷したものを送信してください。

メールでお送りいただける場合は、

「Apply10\_0000 (エラーメッセージが出た日付) .log」のファイルをメールに添付して、送信してください。

★クリックスサポートセンター★

《メールアドレス》 support@clicks.ne.jp

《FAX番号》 03-6691-1666

以上です。